

**PROGRAMME DE FORMATION**  
**TITRE PROFESSIONNEL PREPARATEUR DE COMMANDE EN ENTREPÔT**  
**Durée 175 heures**

**1. Intitulé de formation**

Titre Professionnel Préparateur de commandes en entrepôt.

**2. Objectif de l'action**

A l'issue de la formation, les personnes formées seront aptes à occuper un poste de préparateur de commandes.

**3. Effectif** : 12 personnes maximum

**4. Public et Prérequis**

· Public ciblé

Tout public - *Critères de sélection soumis au dispositif de formation mobilisé.*

· Pré-requis

- Avoir minimum 18 ans
- Etre apte médicalement à la conduite d'engin de manutention et au port de charges lourdes
- Compréhension et écriture de la langue française

**5. Indicateurs**

- Feuille de présence avec émargement à la demi-journée
- Un bilan de pré-positionnement effectué le premier jour de formation
- Mise en place d'un livret individuel de suivi des apprentissages
- Des bilans (à mi-parcours et final) seront réalisés en présence de tous les intervenants (équipe pédagogique, stagiaires, employeur, entreprise d'accueil)

**6. Objectifs de formation**

- Conduire en sécurité les chariots de manutention à conducteur porté de la catégorie 1A
- Préparer et emballer les commandes
- Rechercher les informations, saisir et valider les données relatives aux opérations dans le système informatisé
- Charger, décharger les véhicules routiers à partir d'un quai et expédier les marchandises
- Identifier, signaler et corriger les anomalies dans l'entrepôt

**7. Moyens pédagogiques et humains**

- Chariots de manutention répondant à la R489 catégorie 1
- Allées de circulation
- Divers : le matériel nécessaire pour la réalisation des tests CACES R489
- 1 salle de formation équipée de tables et de chaises en nombres suffisant.
- L'équipe pédagogique d'ATSI FORMA'LOG est équipée de PC portable et vidéo projecteur.

## 8. Supports pédagogiques

- Ressources pédagogiques développées en interne
- Supports papier et supports de formations multimédias : Vidéos, diaporamas
- Matériaux et matériels propres au métier (supports de charges, terminaux de préparation de commandes...)

## 9. Méthode et organisation pédagogiques

***Nos méthodes pédagogiques sont centrées sur l'apprentissage par l'expérience et adaptées à un public d'adultes.***

Alternance entre théorie et pratique tout au long du parcours.

Evaluations formatives périodiques permettant au formateur et au stagiaire d'effectuer un suivi des acquis afin d'évaluer l'acquisition des compétences visées au référentiel.

Le formateur référent est garant du respect du référentiel de formation, référentiel de certification, du planning, de la coordination des différents intervenants, de la progression pédagogique et du suivi des apprentissages, sous la responsabilité du chef d'établissement. Ils seront les intervenants principaux de cette formation. L'équipe pédagogique est constituée de divers formateurs spécialisés dans les domaines de la logistique et de la sécurité.

## 10. Lieu de formation

A définir

## 11. Dates et horaires de formation

A définir

## 12. Evaluation de la formation

- CACES® R489 catégorie 1A
- Sauveteur Secouriste du Travail
- Titre Professionnel de Préparateur de commandes en entrepôt

## 13. Débouchés professionnels

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entrepôts, de plateformes logistiques, de magasins d'entreposage industriels ou commerciaux, de dépôts d'usines de production ou encore de magasins d'entreprises.

Elle varie selon le type d'entreprise, le type de produits, le degré d'informatisation et d'automatisation du site. L'activité peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Elle peut s'effectuer en environnement bruyant et impliquer la manipulation de charges. Le port d'équipements de protection (chaussures de sécurité, gants, casque, ...) peut être requis.

## 14. Passerelles entre et vers le métier de Préparateur de commandes

- Mise en rayon libre-service
- Façonnage et routage
- Conduite d'équipement de conditionnement
- Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage
- Préparation de matières et produits industriels (broyage, mélange, ...)
- Blanchisserie industrielle
- Manutention manuelle de charges
- Exploitation des pistes aéroportuaires
- Conduite et livraison par tournées sur courte distance

## 15. Perspectives professionnelles

Après plusieurs années d'expérience, le préparateur de commandes peut évoluer vers le poste de responsable d'équipe.

Il peut également choisir de s'orienter vers d'autres métiers en relation avec la chaîne logistique : cariste, chef de quai, responsable d'activité, responsable des stocks, responsable d'entrepôt.

Il peut s'orienter vers la maintenance d'exploitation logistique ou également choisir de s'orienter vers la distribution, notamment la vente en gros de matériel et équipement

**EQUIVALENCE : NC**

**Activités types 1** (selon le Référentiel Emploi Activités Compétences du Titre Professionnel Préparateur de Commandes en entrepôt – TP-00468)

**Préparer, emballer et expédier les commandes à l'aide d'un chariot à conducteur porté de la catégorie 1A.**

### **Compétences transversales visées**

- Travailler au sein d'une équipe
- Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé au travail
- Intégrer les principes de développement durable dans son travail
- Appliquer des règles de qualité et de sûreté tout au long de son activité
- Manœuvrer, manipuler en sécurité des engins ou des machines
- Travailler en autonomie, en qualité, en sécurité dans les temps impartis

### **MODULE 1 – Passeport Sécurité en environnement logistique (28 heures)**

- Les fondamentaux Sécurité en Logistique
  - Les règles relatives à la sécurité, l'hygiène et l'environnement de l'entreprise.
  - La sécurité en univers logistique : identification des risques, mesures de prévention sécurité.
- Les gestes et postures
  - Notions élémentaires d'anatomie et de physiologie,
  - Les risques des manutentions manuelles et les principes de base d'économie d'effort.
- Sauveteur Secouriste du Travail

## **MODULE 2 – Savoir Etre en entreprise (7 heures)**

- Travailler dans le cadre de règles définies d'un travail en équipe
  - Le travail en équipe
  - Les règles de vie collective
  - Adopter le bon comportement professionnel
  - Mises en situation / Jeu de rôle à partir de situations reconstituées
- Les droits et devoirs en entreprise

## **MODULE 3 – CACES® R489 catégorie 1A (21 heures)**

- Formation théorique à la conduite des chariots de catégorie 1A
- Formation pratique à l'utilisation des chariots de catégorie 1A
- Tests théorique et pratique

## **MODULE 4 – La découverte de la logistique (14 heures)**

- Les fondamentaux techniques du domaine logistique
  - Les différentes fonctions logistiques
  - Le triptyque qualité-sécurité-productivité
- Se repérer dans l'espace
  - Lecture de plan/schéma
  - Circuler dans un entrepôt et comprendre un système adressage
- Les outils informatisés logistiques - le système de gestion d'entrepôt

## **MODULE 5 – Le métier de préparateur de commandes (70 heures)**

- Choisir l'engin de manutention en adéquation avec l'opération à effectuer.
- Réaliser les vérifications et la maintenance du chariot en début, en cours et fin de poste.
- Déplacer des charges dans l'entrepôt en respectant le plan de circulation et les règles de d'hygiène et de sécurité en place.
- Constituer des unités de manutention équilibrées, stables et adaptées aux caractéristiques des produits et modes de transports
  - Identifier les différents supports de charge
  - Préparer les commandes en respectant les processus et effectuer les comptages
  - Respecter les règles de rotation de stocks
  - Adapter et utiliser les différents types de conditionnements et d'emballages en fonction des caractéristiques produits.
- Utiliser et renseigner les différents documents liés à la préparation et à l'expédition des produits
- Utiliser les fonctions de base du terminal informatique d'entrepôt ; savoir rechercher, consulter et valider les informations nécessaires aux opérations
- Effectuer les contrôles préalables au chargement ou au déchargement en sécurité d'un camion ou d'une remorque à partir d'un quai et à l'aide d'un chariot de catégorie 1A

- Vérifier l'adéquation entre les différents éléments nécessaires à l'opération (véhicule, chariot, pont de liaison, charges à déplacer)
- Respecter les consignes afin d'assurer sa propre sécurité, celle des autres, la bonne conservation et la sûreté des marchandises.
- Respecter les plans de chargement/déchargement
- Contrôler les quantités et la qualité des marchandises et de leurs supports
  
- Identifier les anomalies pouvant se présenter sur les produits, supports de charges, équipements de stockage, matériels et zones d'évolution
- Corriger les anomalies lorsque cela est possible ou prévenir l'interlocuteur adéquat
- Savoir alerter en présence d'un risque pour la santé et sécurité des personnes

## **MODULE 6 – Titre Professionnel Préparateur de commandes en entrepôt (35 heures)**

- La préparation à l'examen
- Création du Dossier Professionnel
- La présentation au titre professionnel de préparateur de commandes en entrepôt